

Adviesraad Sociaal Domein
Postbus 17
7240 AA LOCHEM

Per mail; info@adviesraadlochem.nl

Lochem, 17 januari 2020

Kenmerk : 20200001
Betreft : 't Baken

Geacht College,

Vooruitlopend op de evaluatie van 't Baken, willen wij onderstaande onder uw aandacht brengen. Het evaluatierapport hebben wij afgelopen woensdag ontvangen. Bij een eerste screening hiervan zien wij een gedegen rapportage die onze aandacht vraagt en verdient. Daarom hebben wij besloten dit onderwerp te agenderen voor onze vergadering van 12 februari, zodat we een en ander goed tot ons kunnen nemen, waarna u ons advies kunt verwachten.

Wij ontvangen vanuit de inwoners de volgende signalen:

- Inwoners zijn erg zoekende hoe om te gaan met 't Baken en omgekeerd. Ze geven aan dat dit onder andere komt door de manier van communiceren, de informatie verstrekking, het maken en interpreteren van afspraken.
- Inwoners ervaren de organisatie die de expertise levert en hen moet ondersteunen op een te grote afstand.
- De positie van cliënten wordt als niet stevig geborgd ervaren.

Wij adviseren het College om met betrokken partijen op zo kort mogelijke termijn samen te gaan onderzoeken hoe de positie van cliënten beter geborgd kan worden en de afstand, die onze inwoners nu ervaren, verkleind kan worden.

De adviesraad doelt daarmee op partijen zoals 't Baken, Stichting Welzijn Lochem, B&L, Stichting MEE en de Adviesraad Sociaal Domein zelf.

De adviesraad dringt er met klem op aan om met deze organisaties in overleg te gaan en te komen tot een aanstelling van een orgaan dat onafhankelijk en zelfstandig opereert.

Wij willen hierover en over de verdere transformatie die 't Baken moet ondergaan graag meedenken.

Met hartelijke groet,
namens de adviesraad

Wim Koch

Voorzitter