

Reactienota Adviesraad

Geachte Adviesraad,

Op 17 januari 2020 ontvingen wij van u een advies over Ondersteuning Thuis. In deze nota staat onze reactie.

We zijn blij met uw positieve advies. U heeft vier opmerkingen. Daar gaan we in deze reactienota op in. Het gaat om:

1. Leg de focus meer op de toekomst
2. Het inzetten van huisbezoeken zorgt voor meer inzicht
3. Verdere splitsing van een gestructureerd huishouden
4. Inkoop bij de regio

1. Leg de focus meer op de toekomst

U adviseert om meer inzicht te krijgen in de behoeften en wensen van de cliënten. 't Baken kijkt altijd wat een cliënt en de mantelzorger nodig heeft. Daar wordt maatwerk geleverd voor de cliënt en zijn of haar mantelzorger.

2. Het inzetten van huisbezoeken zorgt voor meer inzicht

We zijn het met u eens dat huisbezoeken belangrijk zijn. Bij nieuwe cliënten leggen we daarom altijd een huisbezoek af. Dat doen we nu al en dat blijft zo.

Wanneer de indicatie van een bestaande cliënt afloopt gaan we nu niet altijd op huisbezoek. We overleggen dan telefonisch met de cliënt en de zorgaanbieder. De cliënt kan aangeven hoe het gaat met de hulp. De zorgaanbieder komt elke week bij de cliënt thuis en kan daardoor een goed beeld geven van hoe het met de cliënt gaat.

De consulent schat op basis van zijn of haar kennis van de cliënt en de gesprekken in of de herindicatie via de telefoon kan of dat er een huisbezoek nodig is. Deze werkwijze werkt op dit moment goed.

We willen zorgvuldig kijken of cliënten *Schoon huis* of *Regie op huishouden* nodig hebben. Daarom nemen we uw suggestie over om op huisbezoek te gaan wanneer de indicatie Ondersteuning Thuis afloopt.

3. Verdere splitsing van een gestructureerd huishouden

U adviseert om een verdere splitsing en verdieping te onderzoeken voor het product *Regie op huishouden*. We zijn het met u eens dat de groep die in aanmerking gaat komen voor *Regie op huishouden* divers is. Wij zijn van mening dat we met de producten *Schoon huis* en *Regie op huishouden* een goed aanbod hebben voor ondersteuning in de huishouding. De consulent kijkt altijd goed samen met de inwoner en zijn of haar netwerk wat er nodig is. Wanneer er iets anders nodig is dan ondersteuning in de huishouding, kunnen we bijvoorbeeld *Individuele Begeleiding* inzetten. Onze producten bieden genoeg ruimte voor maatwerk.

4. Inkoop bij de regio

U adviseert om de verbinding met de zorgaanbieders ook na inkoop via de regio kort te houden. Wij zijn het met u eens dat dit belangrijk is en zullen dit dan ook doen. Net zoals we nu doen zullen we regelmatig met de zorgaanbieders om tafel blijven gaan om te praten over de inhoud en de dienstverlening.

Met vriendelijke groet,

Het college van B&W