

Adviesraad Sociaal Domein
Postbus 17
7240 AA LOCHEM

Per mail; info@adviesraadlochem.nl

Lochem, 17 januari 2020

Kenmerk : 20200003
Uw kenmerk : 2019-137446
Betreft : advies ondersteuning thuis

Geacht College,

Op 20 december ontvingen wij uw adviesaanvraag voor ondersteuning thuis. Het conceptstuk bevat drie voorstellen.

Ons advies is positief met daarbij de volgende kanttekeningen en overwegingen:

Leg de focus meer op de toekomst

Ons inziens is er meer inzicht nodig in de behoeften en wensen van de cliënten om meer te kunnen focussen. Dit in de breedste zin van het woord. Door meer inzicht hierin kun je beter bepalen wat er nodig is en hierop je beleid en inkoop afstemmen. Is ondersteuning thuis wel de behoefte of ligt deze op een heel ander gebied? Is de behoefte wel bij deze cliënt of is het wenselijker de ondersteuning in te zetten bij zijn mantelzorger?

Het inzetten van huisbezoeken zorgt voor meer inzicht

Ons advies is om juist huisbezoeken af te leggen bij cliënten. Het verbaast ons dat dit niet al gebeurt. Aan de telefoon kun je niet zien hoe de thuissituatie is. Cliënten kunnen zich niet voorbereiden op het telefoongesprek. Krijg je zo wel de juiste en voldoende informatie om de behoeften en dus de indicatie te bepalen? Zo zorg je er ook voor dat de rol van de zorgaanbieder zuiver blijft. Ons inziens sluit dit niet aan bij de visie van 't Baken en de gemeente. Dit vraagt een andere inzet van medewerkers. Daarvan zijn wij ons bewust. Begin daarom bij de nieuwe cliënten. Wij zien dit als een mooi moment om een start te maken met een preventieve zorg vanuit 't Baken. De regievoerder voor één gezin, één plan en één aanspreekpunt.

Verdere splitsing van een gestructureerd huishouden wenselijk is

In het voorstel wordt gesproken over splitsing naar twee producten. Een product voor het schoonhouden van het huis en het andere product voeren van een gestructureerd huishouden. Juist voor deze laatste groep zien wij een verdere splitsing en verdieping. Hierin zitten verschillende behoeften en cliënten. Denk daarbij aan inwoners met alzheimer, inwoners met psychische problematiek of gezinnen met jeugdhulp. Ons voorstel is dan ook hierin nog een verdiepingsslag te maken na het verkrijgen van het inzicht.

Wij denken dat hiermee een mooie kwaliteitsslag gemaakt kan worden, waarbij 't Baken dichtbij de inwoner komt te staan. En meer inzicht verkregen wordt, waardoor er beter kan worden ingespeeld op de behoeften. Dit leidt uiteindelijk naar een reëlere kostenbesparing in de breedste zin van het woord.

Wij adviseren positief voor het scenario inkoop bij de regio

Onze inwoners ondervinden weinig verschil in lokale of regionale inkoop. Dit omdat het om dezelfde partijen gaat. Wel vragen wij aandacht voor de lokale kleur en behoeften. Zorg ervoor dat de verbinding met de partijen kort blijft. Zodat er snel en efficiënt ingespeeld kan worden op de behoeften binnen onze gemeente. Daarbij vragen wij ons af of de verdere verdieping die wij zien haalbaar is bij aansluiting bij de regio.

Wij adviseren positief over het voorstel om op een natuurlijk moment te implementeren

Wij zien de meerwaarde zeker van het natuurlijk moment. Zowel bij afloop van een indicatie. Ons voorstel is wel om zoveel als mogelijk dit via een huisbezoek te doen. Zeker bij nieuwe cliënten. Dit zoals hiervoor aangegeven.

Algemeen

Het stuk is helder en begrijpelijk geschreven. Wij zien wel graag zaken wat concreter benoemd. Wanneer je aangeeft regelmatig contact op te nemen, over welke frequentie hebben we het dan? En benoem de handelingen die gedaan worden.

Met hartelijke groet,
namens de adviesraad

Wim Koch
Voorzitter

