

Lochem, 17 April 2024

Kenmerk : 2024002
Betreft :

Aan : Wethouder W. Goodin
Cc. : J. Meerwijk

Aanbevelingen ASDL op 2 beleidsregels; Leerlingenvervoer en dagbesteding vanuit de WMO.

Geachte mevrouw Goodin,

Met genoegen reiken wij als Adviesraad sociaal domein onze aanbevelingen aan over de omgekeerde beleidsregels met betrekking tot leerlingenvervoer en dagbesteding vanuit de Wmo, zoals verzocht in uw e-mail van 1 maart 2024.

Het verheugt ons dat het College streeft naar beleidsregels die duidelijk, toegankelijk en passend zijn voor onze inwoners, en wij dragen graag bij aan dit streven.

1. *Duidelijk voor inwoners:* Wij erkennen het belang van heldere communicatie en begrijpen dat juridische precisie soms de leesbaarheid kan belemmeren. Daarom adviseren wij om naast de formele tekst ruimte te creëren voor verheldering van gebruikte begrippen. Het stellen van de tekst op B2-niveau kan de leesbaarheid vergroten zonder afbreuk te doen aan de juridische correctheid.
2. *Makkelijk vindbaar:* Wij benadrukken het belang van een goede vindbaarheid van de regeling, zodat deze maximaal ten goede komt aan degenen die er recht op hebben. Daarom raden wij aan om de regeling ook op minder voor de hand liggende plaatsen onder de aandacht te brengen, zoals bij de busjes die leerlingenvervoer verzorgen. Daarnaast stellen wij voor om informatie te verspreiden via sociale media, scholen en andere relevante kanalen om een breder publiek te bereiken.
3. *Passend bij de vraag van de inwoner:* Deze aanbeveling staat centraal in de omgekeerde verordening. Wij doen de volgende drie aanbevelingen om hieraan te voldoen:

- Zorg voor voldoende evaluatie- en bijstellingsmomenten in de beleidsregel, met name in de eerste periode.
Dit maakt snelle bijstellingen mogelijk indien nodig.
- Houd bij afspraken met derden en eventuele aanbestedingen voldoende ruimte voor maatwerk en aanpassingen, zodat de regeling flexibel is en blijvend kan worden afgestemd op individuele behoeften.
- De Adviesraad denkt graag mee over de verdere invoering van de omgekeerde verordening. Daarnaast benadrukken wij het belang van een evaluatiestructuur buiten de Adviesraad. Dit biedt inwoners die met de beleidsregels te maken hebben de mogelijkheid om feedback te geven en eventuele knelpunten aan te kaarten.

Wij vertrouwen erop dat deze aanbevelingen zullen bijdragen aan een verdere ontwikkeling van de omgekeerde verordening, met als resultaat beleidsregels die transparant, toegankelijk en klantgericht zijn.

Met vriendelijke groet,

Nicoline Swen-Fischer



Voorzitter